

Die Anwender

Die Yes Telecom Germany GmbH ist ein junges Start-Up Unternehmen in der Mobilfunkbranche. Das Unternehmen mit Sitz in Stuttgart vermarktet seine Sprach- und Datentarife exklusiv über den Telekommunikations-Fachhandel.

Zielgruppe sind ausschließlich Selbständige, Freiberufler, Handwerker, Gewerbetreibende sowie die Inhaber und Mitarbeiter von kleinen und mittelständischen Betrieben.

Das Kommunikationsportfolio ist speziell auf die Bedürfnisse von Unternehmen abgestimmt und bietet sowohl Standard- als auch individuell angepasste Produkte.

Zudem steht Yes Telecom für hervorragende Sprachqualität und Netzabdeckung sowie höchste Beratungs- und Servicequalität.



Die Aufgabenstellung

In Zeiten der Wirtschaftskrise nehmen Überschuldung und Insolvenzen auch im Business Bereich stetig zu. Unternehmen sehen sich gezwungen, präventive Maßnahmen zum Schutz vor Forderungsausfällen zu ergreifen, so auch die Yes Telecom Germany GmbH.

Um das Risiko von Zahlungsausfällen künftig zu minimieren, soll ein Service aus dem Bereich Informationsmanagement an die Systeme von Yes Telecom angebunden werden.

Die Aufgabenstellung berücksichtigt dabei eine spätere Erweiterung um zusätzliche Services des Daten- und Adressmanagements sowie eine Integration der Services in die

Systeme der Fachhandelspartner. Darüber hinaus ist die Anbindung über eine zentrale Anbindung und einen zentralen Ansprechpartner gefordert.

Die Lösung

Mit der ORWELL Produktlinie bietet die Bonk Consulting GmbH ein umfassendes Gesamtkonzept aus dem Bereich Daten- und Adressmanagement. Dazu bündelt sie unter ORWELL eigene Dienstleistungen sowie Leistungen zahlreicher Partnerunternehmen und ist sowohl technischer als auch fachlicher Ansprechpartner. Um das Risiko von Forderungsverlusten zu minimieren setzt die Yes Telecom Germany GmbH seit Juni diesen Jahres den Service ORWELL

InformaCreditCheckConsumer ein. Diesen Service stellen wir in Zusammenarbeit mit unserem Partner der infoscore Consumer Data GmbH zur Verfügung.

Durch die Anbindung des ORWELL Services an das System von Yes Telecom wird die Prüfung der Bonität von Neukunden vor Vertragsabschluss ohne großen Aufwand möglich. Die Anbindung erfolgt über Webservice.

Dank dieser ORWELL-Lösung kann Yes Telecom Germany das Risiko von Forderungsausfällen minimieren und Ihr Risikomanagement effizient gestalten.

Ausblick

Nach Anbindung des ORWELL InformaCreditCheckConsumers

sollen zukünftig weitere ORWELL Services zur Verbesserung der Kundendatenqualität über die zentrale Anbindung der Yes Telecom Germany GmbH bereitgestellt werden. Geplant ist eine Erweiterung um die Services

ORWELL AddressCheck, ORWELL InputAssistant, ORWELL AccountCheck und ORWELL BankSearch.

Auch in Zukunft steht die Bonk Consulting GmbH der Yes Telecom Germany GmbH als technischer und fachlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

Weitere Informationen:

BONK CONSULTING

Bonk Consulting GmbH
Werner-von-Siemens-Str. 6
98693 Ilmenau

Telefon: +49 3677 46 63 140
Telefax: +49 3677 46 63 101
E-Mail: vertrieb@bonk-consulting.de
Internet: www.bonk-consulting.de